

15 luglio 2015



COMUNICAZIONE ALGHE IN RIVIERA MAYA INFORMAZIONE AI CLIENTI IN LOCO

Gentili Signori,

siamo spiacenti per la presenza di alghe che si sta registrando lungo le coste della Riviera Maya (o Bahia Principe...), ma trattasi di fenomeno naturale assolutamente non ponderabile o prevedibile e che muta repentinamente da punto a punto della costa in base alle condizioni meteorologiche, maree e correnti.

Non è possibile fare previsioni sulla durata o sulla portata del fenomeno.

Attesa la vostra manifestata volontà di rientrare anticipatamente in Italia, comunichiamo che provvederemo a darvi assistenza per la riemissione della biglietteria aerea, comunicando il costo per il cambio data richiesto, per come indicato dal vettore aereo.

Dobbiamo altresì precisare che l'interruzione del soggiorno non prevede alcun rimborso per i servizi non usufruiti poiché la presenza delle alghe è un fenomeno naturale che dipende dalle correnti, maree e condizioni meteo e pertanto non è possibile ravvisare alcuna responsabilità in capo a chicchessia per gli eventuali disagi.

A disposizione per ogni ulteriori chiarimento o supporto, porgiamo cordiali saluti.